

Micha Mulder Coaching

Algemene Voorwaarden

Versie 2.1 — mei 2026 | Van toepassing op alle diensten van Micha Mulder Coaching

1. Bedrijfsgegevens

Handelsnaam	Micha Mulder Coaching
Statutaire naam	Shadow Lion
KVK-nummer	78632528
BTW-nummer	NL003357884B49
Adres	Logger 72, 1186RT Amstelveen
E-mail	info@shadowlion.nl
Telefoon	+31 6 42918212
Website	www.michamuldercoaching.nl
IBAN	NL61 ADYB 1000 0147 28

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten van Micha Mulder Coaching (handelsnaam van Shadow Lion, KVK 78632528). Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met het door Micha Mulder Coaching uitgebrachte aanbod en de betaling is bevestigd. U ontvangt een bevestiging per e-mail. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig zolang de capaciteit strekt.

4. Diensten

Micha Mulder Coaching biedt de volgende diensten aan via het Zenfit-platform (Lenus eHealth) en/of andere digitale middelen:

- Persoonlijk trainingsschema op maat
- Voedingsrichtlijnen en macronutriëntenadvies
- Dagelijkse check-ins en voortgangsmonitoring
- Coaching via chat, video of audio
- Toegang tot oefeningen, video's en instructiemateriaal
- Gewoontecoaching en leefstijlbegeleiding

De diensten worden geleverd via het Zenfit-platform. Door gebruik van Zenfit gaat u tevens akkoord met de Zenfit/Lenus eHealth gebruiksvoorwaarden en het bijbehorende privacybeleid (zenfit.io/privacy).

4.1 Coachingpakketten (abonnement)

Persoonlijke begeleiding via het Zenfit-platform (Lenus eHealth), inclusief de diensten omschreven in dit artikel.

4.2 Losse schema's op maat (eenmalige aankoop)

Naast coachingpakketten biedt Micha Mulder Coaching de volgende digitale producten aan als losse, eenmalige aankoop:

- Voedingsschema op maat
- Trainingsschema op maat
- Bundel: voedings- en trainingsschema op maat

Losse schema's worden persoonlijk opgesteld op basis van het door u ingevulde intakeformulier en digitaal aangeleverd. Op losse schema's is artikel 5.2 van toepassing.

5. Abonnementen en looptijd

Micha Mulder Coaching biedt coachingtrajecten aan in de volgende abonnementsperioden: 3 maanden, 6 maanden en 12 maanden.

Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Wanneer u een abonnement afsluit, verbindt u zich voor de volledige gekozen periode. Het abonnement wordt niet automatisch verlengd na afloop van de gekozen periode. Een eventuele verlenging vindt uitsluitend plaats in onderling overleg tussen de klant en Micha Mulder Coaching.

Bij het afsluiten van een abonnement wordt u vooraf geïnformeerd over de exacte looptijd, het bijbehorende tarief en de ingangsdatum.

5.1 Coachingpakketten (abonnement)

De bovenstaande bepalingen over looptijd, tussentijdse opzegging en niet-automatische verlenging zijn van toepassing op coachingpakketten.

5.2 Losse schema's (eenmalige aankoop)

Losse schema's betreffen een eenmalige aankoop zonder abonnementsverplichting of looptijd. Na betaling en ontvangst van het volledig ingevulde intakeformulier stelt Micha Mulder Coaching het schema persoonlijk op en levert dit digitaal aan binnen 48 uur op werkdagen.

Op losse schema's zijn de bepalingen omtrent abonnementen en tussentijdse opzegging (artikel 5.1) niet van toepassing.

6. Geen medisch advies — Raadpleeg altijd uw arts

⚠ Alle door Micha Mulder Coaching verstrekte trainings- en voedingsinformatie is uitsluitend bedoeld als algemene inspiratie en begeleiding. Het is GEEN medisch advies. Raadpleeg altijd een (huis)arts of specialist voordat u begint met een nieuw oefen- of voedingsprogramma. Micha Mulder Coaching:

- Diagnosticeert geen medische of klinische aandoeningen
- Schrijft geen medische behandelingen of medicatie voor
- Vervangt geen diëtist, huisarts of andere zorgprofessional

- Geeft geen garantie over specifieke resultaten

Als u tijdens het sporten flauwte, duizeligheid, kortademigheid, pijn op de borst of andere klachten ervaart, stop dan onmiddellijk en raadpleeg een arts. Deelname aan het programma is volledig op eigen risico.

7. Verplichtingen van de klant

De klant is verantwoordelijk voor het:

- Verstrekken van correcte en volledige informatie over gezondheid, blessures, allergieën en intoleranties via de intake-vragenlijst
- Raadplegen van een arts vóór aanvang bij twijfel over medische geschiktheid
- Tijdig communiceren bij klachten of veranderingen in gezondheid
- Zorgvuldig controleren van voedingsplannen op allergenen of contra-indicaties
- Gebruik van het Zenfit-platform conform de bijbehorende gebruiksvoorwaarden

8. Betaling

8.1 Coachingpakketten

Betaling geschiedt via het abonnementssysteem van Micha Mulder Coaching en/of via Moneybird-factuur. Het abonnementsbedrag wordt vooraf gecommuniceerd en is afhankelijk van de gekozen looptijd (3, 6 of 12 maanden).

Facturen worden verstuurd naar het e-mailadres dat u bij aanmelding hebt opgegeven. Betaling dient te geschieden op IBAN NL61 ADYB 1000 0147 28 ten name van Shadow Lion, tenzij anders overeengekomen.

Tarieven zijn inclusief BTW (indien van toepassing). Bij niet-tijdige betaling behoudt Micha Mulder Coaching het recht de dienstverlening op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8.2 Losse schema's

Losse schema's worden aangeschaft via het online bestelplatform van Micha Mulder Coaching. Betaling vindt vooraf en eenmalig plaats via het beveiligde bestelproces. Na geslaagde betaling ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Het schema wordt aangeleverd na ontvangst van het volledig ingevulde intakeformulier, binnen 48 uur op werkdagen.

9. Annulering en herroepingsrecht

9.1 Coachingpakketten

U heeft het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na totstandkoming zonder opgave van reden te ontbinden (herroepingsrecht), tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met de directe levering van digitale inhoud vóór het verstrijken van deze termijn.

Na aanvang van de dienst (toegang tot trainingsschema's, voedingsplannen en het Zenfit-platform) vervalt het herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW. U wordt bij bestelling om uitdrukkelijke instemming gevraagd.

Tussentijdse opzegging van het abonnement is niet mogelijk. U verbindt zich voor de volledige gekozen abonnementsperiode (3, 6 of 12 maanden). Na afloop van de abonnementsperiode wordt het abonnement niet automatisch verlengd. Een eventuele verlenging wordt in onderling overleg besproken.

9.2 Losse schema's (digitale producten)

Losse schema's zijn gepersonaliseerde digitale producten. Op grond van artikel 6:230p sub c en f BW vervalt het herroepingsrecht zodra het schema aan u is geleverd, mits u bij bestelling uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en het daarmee vervallen van uw herroepingsrecht.

Deze instemming wordt gevraagd en vastgelegd tijdens het bestelproces. Zolang het schema nog niet digitaal is geleverd, geldt een bedenktijd van 14 dagen.

10. Aansprakelijkheid

Micha Mulder Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Blessures, schade of gezondheidsproblemen tijdens of na het volgen van trainings- en voedingsrichtlijnen
- Onjuiste informatie verstrekt door de klant in de intake-vragenlijst
- Technische storingen of beperkingen van het Zenfit-platform of Moneybird
- Indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten

De maximale aansprakelijkheid van Micha Mulder Coaching is beperkt tot het bedrag dat de klant in de voorafgaande 3 maanden heeft betaald. Bij losse schema's is de aansprakelijkheid beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

11. Intellectueel eigendom

Alle door Micha Mulder Coaching geproduceerde trainingsschema's, voedingsplannen, content en materialen zijn eigendom van Shadow Lion. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te reproduceren, te verspreiden of commercieel te exploiteren.

12. Privacy en gegevensbescherming

Micha Mulder Coaching verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). Zie onze Privacyverklaring op www.michamuldercoaching.nl voor meer informatie.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt. U kunt ook terecht bij het Online Geschillenbeslechting platform van de Europese Commissie: ec.europa.eu/consumers/odr

14. Contact

E-mail	info@shadowlion.nl
Telefoon	+31 6 42918212
Website	www.michamuldercoaching.nl

Adres	Logger 72, 1186RT Amstelveen
-------	------------------------------

15. Wijzigingen

Micha Mulder Coaching behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd via info@shadowlion.nl of www.michamuldercoaching.nl. Voortgezet gebruik van de diensten na kennisgeving geldt als acceptatie.